

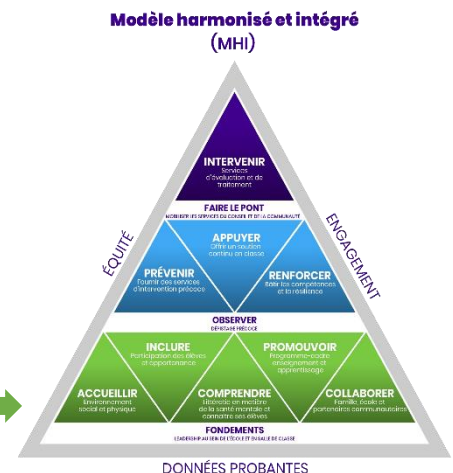


### Les conversations du personnel enseignant avec les élèves et leurs familles pendant la fermeture des écoles due à la pandémie de COVID-19

#### Établir les bases de l'engagement et de l'apprentissage virtuels

Durant ces temps incertains, le personnel enseignant se prépare à initier des conversations bienveillantes avec les élèves et leurs familles. Alors que nous nous apprêtons à enseigner dans des salles de classe sans mur, les conseils scolaires auront sûrement des questions spécifiques à poser aux familles dans le but de les préparer adéquatement pour l'apprentissage à distance, via la technologie. Ces conversations établiront les bases pour l'engagement et l'apprentissage virtuels.

D'autre part, au milieu de l'incertitude et de l'inquiétude provoquées par la pandémie de COVID-19, cette conversation des élèves avec un adulte attentionné et responsable, qui est à l'extérieur de leur domicile, peut renforcer leur sentiment d'appartenance et de bien-être. Le fait d'entendre la voix de leur enseignant peut leur rappeler les routines normales et les « vibrations » de l'école, les rassurer et leur redonner de l'espoir, tout comme à leur famille. De plus, le personnel enseignant qui tisse des liens avec les élèves se trouve, par le fait même, à appuyer simultanément leur santé mentale au quotidien, tout comme en salle de classe régulière. Ceci se fait grâce à un accueil (virtuel) chaleureux, un langage inclusif, la promotion du bien-être et de la résilience socioémotionnelle, et l'appui de relations solides entre la maison et l'école. Consultez le Niveau 1 du *Modèle harmonisé et intégré* ci-contre. →



S'engager en tant qu'« adulte bienveillant » est un rôle que le personnel enseignant peut assumer. Cependant, il est très important de reconnaître que **les membres du personnel enseignant ne sont pas des professionnels de la santé mentale** et qu'on ne devrait pas s'attendre à ce qu'ils fassent des suivis sur l'état de santé mentale des élèves au cours des conversations virtuelles avec les élèves et les familles. De ce fait, les professionnels de la santé mentale en milieu scolaire réglementés sont mieux placés pour faire ce genre de suivis, étant donné leur formation spécialisée dans ce domaine.

Si, durant la conversation axée sur l'apprentissage, un enseignant a une certaine inquiétude à propos du bien-être d'un élève, il devrait demander de l'aide, tout comme il le ferait s'il observait quelque chose de ce genre en salle de classe. Le personnel enseignant devrait s'assurer de bien connaître les pratiques et les protocoles relatifs à la référence à des services en santé mentale en milieu scolaire et communautaires. Il est aussi recommandé d'avoir à portée de main les coordonnées de Jeunesse, J'écoute, ainsi que d'autres numéros d'urgences locales et des organismes pour enfants et adolescents de la communauté.

Jeunesse, J'écoute : [1-800-668-6868](tel:1-800-668-6868) ou texter PARLER à [686868](tel:686868)

## L'ABC de la conversation virtuelle avec les élèves et leurs familles durant la fermeture des écoles

- Accepter** – que ceci est une nouvelle approche. Nous trouverons ensemble des solutions et des réponses à nos questions.
- Braver** – l'adoption d'une nouvelle façon de développer la relation entre élèves et enseignants par le contexte d'une classe virtuelle.
- Coaliser** – les élèves dans une classe virtuelle dans le but de les faire participer à une action commune, tout en leur rappelant qu'ils sont importants à la communauté d'apprentissage.

À l'aide de cet ABC, nous avons l'**opportunité de créer** le fondement de l'apprentissage en salle de classe virtuelle, c'est-à-dire une salle de classe sans mur. Ces relations humaines et ces conversations vous permettront d'en apprendre davantage sur les expériences des élèves et d'écouter les questions possibles des élèves et des familles. Faites en sorte de **rassurer** les parents et les élèves sur le fait que nous n'avons peut-être pas toutes les réponses à ce moment-ci, mais que nous continuerons à leur partager les nouveaux développements à mesure qu'ils se présenteront.

Pour des ressources et des suggestions supplémentaires, SVP visitez le site : [Santé mentale en milieu scolaire Ontario](#)